

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

Časť obsahu *Zmluvy o dielo, resp. iných zmlúv a dohôd*, ktoré vzniknú medzi  *dodávateľom a objednávateľom*, sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ak je určený odkazom na nasledovné všeobecné obchodné podmienky spoločnosti  *dodávateľa* FURA Services s.r.o. so sídlom Šustekova 18, 851 04 Bratislava, a *zákazníka* spoločnosti  *dodávateľa*. Pokiaľ nie je uvedené inak, riadia sa obe strany ustanoveniami podľa § 273;1 a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/ 1991 v znení neskorších predpisov.

**Predmet plnenia:**

1. Predmetom záväzkového vzťahu zmluvných strán je vykonanie diela  *dodávateľom* na strane jednej a zaplatenie ceny za dielo  *objednávateľom* na strane druhej. Predmetom diela  *dodávateľa* je dodanie parkiet, dverí a zárubní spolu s príslušenstvom resp. produktov ktoré  *dodávateľ* ponúka (ďalej v texte aj ako „tovar“ alebo „služby“ alebo „dielo“) v zmysle aktuálneho ponukového listu a podpísanej cenovej ponuky  *objednávateľom* a ich kvalifikovanej montáže  *dodávateľom*, t.j. FURA Services s.r.o. alebo autorizovaným dealerom schváleným a zaškoleným spoločnosťou FURA Services s.r.o.
2. Záväzkový vzťah strán sa riadi prísl. ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom znení.
3.  *Dodávateľ* dodá  *objednávateľovi* dielo, na základe objednávky a/alebo cenovej ponuky (ďalej v texte spolu aj ako „objednávka“)  *objednávateľa* (teda návrhu na uzatvorenie zmluvy o dielo), ktorú pre vznik zmluvy o dielo musí  *dodávateľ* prijať (prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy o dielo). V okamihu dodávky diela je zmluva o dielo medzi stranami uzatvorená.  *Dodávateľ* nemá povinnosť prijať návrh na uzatvorenie zmluvy.
4. Z jednotlivých objednávok a dodávok diela vznikajú samostatné zmluvy o dielo.
5.  *Dodávateľ* odovzdá  *objednávateľovi* spolu s dielom doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú („*Faktúra – Dodací list*“).  *Objednávateľ* je povinný prevziať dielo vykonané  *dodávateľom* a zaplatiť za objednané dielo  *dodávateľovi* jeho cenu v určenom čase.

**Vznik zmluvného vzťahu, objednávky**

1.  *Objednávateľ* si môže dielo objednať v obchodnom mieste spoločnosti, alebo si ho písomne objednať pri predaji prostredníctvom autorizovaných obchodných zástupcov schválených a zazmluvnených spoločnosťou FURA Services s.r.o.
2. V písomnej objednávke  *objednávateľ* uvedie druh, kvalitu, množstvo, termín dodania objednaného tovaru, alebo služby, miesto montáže a kontaktné údaje.
3. Po akceptácii záväznej objednávky je možné jej obsah meniť iba dohodou oboch zmluvných strán, pričom zmeny sú platné len pokiaľ boli vyhotovené v písomnej forme a potvrdené oboma zmluvnými stranami.
4. Odberné minimálne množstvo tovaru, služieb, alebo diela je závislé od aktuálneho ponukového listu. Aktuálny ponukový list je  *dodávateľ* oprávnený jednostranne meniť.

5. Zníženie objemu objednávky zo strany objednávateľa po jej prijatí dodávateľom a zaplatení zálohy nie je možné.

**Cena**

1. Cena (MOC, VOC) tovaru a služieb je objednávateľovi voľne dostupná v predajni resp. showroome dodávateľa ako aj u zmluvných partnerov dodávateľa a platná pre stanovené obdobie v aktuálnom cenníku.
2. Na požiadanie, dodávateľ vypracuje nezáväznú cenovú ponuku pre vykonanie alebo dodávku diela, podľa výberu objednávateľa.
3. Pre VOC platí, že jej výška je závislá na množstevných odberoch. Túto cenu si dodávateľ vyhradzuje právo zmeniť, pokiaľ nebola dodržaná kvantita a periodicita odberov, príp. pokiaľ objednávateľ neplní záväzky voči dodávateľovi.
4. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodli na atypickom výrobku, ktorý nie je v cenníku, platí cena dohodou.
5. Pokiaľ samostatná zmluva o dielo neustanovuje inak, objednávateľ je povinný uhradiť 70% zálohu z ceny objednaného tovaru, 70% z ceny objednanej služby a montáže a 100% z ceny objednanej dopravy a manipulácie v hotovosti, prípadne bankovým prevodom pri potvrdení záväznej objednávky.
6. Po výzve dodávateľa na montáž/ prebratie tovaru, objednávateľ doplatí zvyšných 30% z ceny objednaného tovaru, alebo služby a to ihneď po obdržaní oznámenia (výzvy) dodávateľa.
7. Zálohu do výšky 70% z ceny objednaného tovaru, alebo služby zaplatí objednávateľ vopred za atypický tovar alebo služby, ktoré nie sú obsiahnuté v aktuálnom ponukovom liste.
8. Kúpna cena každej jednotlivkej dodávky sa bude riadiť podľa ceny určenej v aktuálnom cenníku dodávateľa v čase potvrdenia objednávky dodávateľom.
9. Dodávateľ upozorní objednávateľa na zmenu cien v aktuálnom cenníku, pričom v prípade pochybností o správnosti ceny konkrétnej dodávky platí, že dodávateľ má právo účtovať objednávateľovi cenu platnú v deň potvrdenia objednávky dodávateľom.
10. V prípade, ak objednávateľ nebude súhlasiť so zmenou cien dodávateľa, dodávateľ nemá povinnosť vykonať objednané dielo.
11. V prípade, ak aj napriek tomuto ustanoveniu objednávateľ objedná dielo od dodávateľa, platí, že vyslovil súhlas so zmenou ceny diela dodávateľa.
12. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny, úrok z omeškania predstavuje 0,05 % p.a. z nezaplatennej čiastky (tento sa vypočíta za každý deň omeškania). Zmluvné strany sa dohodli, že okrem požadovaných úrokov z omeškania má dodávateľ právo od objednávateľ požadovať náhradu škody, ktorá dodávateľovi vznikla v dôsledku omeškania objednávateľa s plnením jeho peňažného záväzku (strany sa dohodli, že škoda vzniknutá v dôsledku omeškania objednávateľa s plnením jeho peňažného záväzku nie je krytá úrokmi z omeškania).

**Platobné podmienky**

1. Platbou sa rozumie úhrada za objednaný tovar, služby, alebo dielo, ktoré si objednávateľ objednal.
2. Platbu je možné realizovať v hotovosti alebo bankovým prevodom.

3. Pri maloobchodnom predaji sa objednávateľ zaväzuje uhradiť zálohu platby pri spísaní objednávky, zvyšok platby je povinný uhradiť ihneď po obdržaní oznámenia (výzvy) dodávateľa. Zvyšok platby musí objednávateľ uhradiť vopred, tesne pred vykonaním diela, inak nebude dielo vykonané.
4. Prípadné vady a nedostatky diela nemajú odkladný účinok na platbu ceny diela.
5. Pri veľkoobchodnom predaji sa objednávateľ zaväzuje dodávateľovi uhradiť cenu objednaného tovaru v 100% výške ceny s DPH vopred. V prípade poskytovania montáže dodávateľom je objednávateľ povinný zaplatiť cenu za montáž a dopravu tovaru bezodkladne po doručení faktúry dodávateľa nasledujúcej po podpise preberacieho protokolu.
6. V prípade ak nebude uhradená zálohová platba objednávateľom, konkrétne zmluva o dielo zaniká. V prípade, že niektorá ďalšia platba nebude uhradená v lehote splatnosti objednávateľom (t.j. suma dlžnej čiastky nebude pripísaná na účet dodávateľa v deň splatnosti), má dodávateľ právo dočasne prerušiť dodanie ďalšej dodávky a o tejto skutočnosti musí objednávateľa informovať a vyzvať k okamžitej úhrade dlžnej čiastky. Čas dodania ďalšej dodávky sa automaticky predlžuje o dobu, počas ktorej bola ďalšia dodávka pozastavená/prerušená. V prípade, že objednávateľ nedodrží novú lehotu splatnosti uvedenú v písomnej výzve, konkrétna zmluva zaniká a dodávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške uhradenej zálohy objednávateľom, dodávateľ má právo započítať si zmluvnú pokutu voči zaplatenej zálohe objednávateľa. Uvedeným nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody.
7. V prípade, že objednávateľ nezaplatil celú sumu za prevzatý tovar v prvej dodávke, má dodávateľ právo pri ďalšej dodávke tovaru požadovať od objednávateľa najskôr doplatenie celej sumy za prvú dodávku a pri objednávke druhej dodávky má dodávateľ právo požadovať zálohovú platbu vo výške 100% z celkovej sumy objednaného tovaru.

**Vykonanie predmetu plnenia**

1. Objávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť všetky nevyhnutné stavebné úpravy potrebné na to, aby mohla byť montáž riadne a včas uskutočnená. Omeškaním objednávateľa so stavebnou pripravenosťou sa predlžuje termín dodania a termín montáže o čas omeškania objednávateľa, pričom v takomto prípade, nie je dodávateľ v omeškaní s vykonaním diela a objednávateľ je povinný dodávateľovi uhradiť náklady a škodu spôsobenú omeškaním objednávateľa.
2. Dodávateľ oznámi objednávateľovi (buď písomne, mailom, alebo telefonicky), že je pripravený k vykonaniu diela, za predpokladu úhrady príslušnej zálohy objednávateľom. Dodávateľ si vyhradzuje právo určiť pri niektorých tovaroch a službách minimálne množstvo tovaru a služieb na odber.
3. Pokiaľ v procese výroby nastanú nečakané prekážky, ktoré bránia dodaniu v dohodnutom termíne, je dodávateľ (povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi a oznámiť mu náhradný termín dodania.
4. Termín dodania môže dodávateľ jednostranne zmeniť a/ alebo dielo nevykonať, pokiaľ objednávateľ medzičasom neplnil svoje záväzky voči dodávateľovi.

**Prevzatie predmetu plnenia**

1. Objávateľ preberá tovar spolu s dodacím listom a záručným listom vrátane návodu na ošetrovanie tovaru resp. starostlivosť o tovar, pokiaľ nie je dohodnuté inak v obchodných miestach dodávateľa.

2. Dodávateľ je vlastníkom tovaru, služby/ diela. Vlastnícke právo k tovaru, službe, alebo dielu prechádza na objednávateľa až okamihom zaplatenia celej ceny za dielo.
3. Nebezpečenstvo škody na tovare a zhotovovanom diele prechádza na objednávateľa dňom odovzdania diela dodávateľom. Ak objednávateľ tovar / dielo neprezrie alebo nezariadi, aby bol tovar/ dielo prezretý v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže si uplatniť nároky z väd zistených po tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar/dielo v čase prechodu nebezpečenstva škody na objednávateľa.
4. V prípade ak objednávateľ nepreberie tovar/ služby/dielo hoci ho dodávateľ vykonal a vyzval objednávateľa na prevzatie, považuje sa dielo za odovzdané tretím dňom po podpise dodacieho listu dodávateľom.

**Záručná doba a podmienky reklamácie**

1. Dodávateľ dodá dielo v kvalite s ktorou bol objednávateľ vopred oboznámený pri predaji v súlade s technickými normami.
2. Tovar je riadne zabalený a chránený voči poškodeniu, alebo inému znehodnoteniu.
3. Objávateľ je povinný dielo prezrieť, skontrolovať kvalitu a funkčnosť diela čo najskôr po jeho dodaní a prevzatí vrátane úplnosti dodávky. Pokiaľ tak neučiní, môže si uplatniť nároky z väd zistených pri neskoršej kontrole len keď preukáže, že dielo malo tieto vady už v čase prevzatia diela.
4. Na dodaný a objednávateľom prevzatý tovar, poskytuje dodávateľ objednávateľovi, záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa odovzdania tovaru dodávateľom. Záruka je platná od odovzdania tovaru a podpisu Dodacieho listu dodávateľom, do ukončenia záruky.
5. Nárok si uplatniť záruku u dodávateľa objednávateľom nie je možné ak objednávateľ:
  - nepredloží doklad o zaplatení a dodací alebo záručný list,
  - uplynie záručná doba,
  - v prípadoch ak ide o výluky zo záruky
6. V rámci plynutia záručnej doby zabezpečí dodávateľ bezplatné odstránenie väd vzniknutých preukázateľne v dôsledku chybného materiálu, chybných súčiastok, chybnej konštrukcie alebo chybného vyhotovenia diela. V prípade zistenia neodstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu tovaru ako tovaru bez vady, má objednávateľ za splnenia podmienok uvedených nižšie nárok na výmenu výrobku a na ostatné nároky z väd uvedené v zmluve s dodávateľom.
7. Dodávateľ poskytuje vo všeobecnosti záruku na celý tovar. Niektoré súčasti alebo príslušenstvo tovaru majú rozdielnu záruku od záruky poskytovanej na samostatné zariadenie.
8. Na diely, ktoré sa opotrebovávajú alebo diely, ktorých životnosť je kratšia ako životnosť tovaru, môže byť dodávateľom poskytovaná záruka odlišná od záruky tovaru. avšak max. na dobu 24 mesiacov.
8. Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru a diela, ktoré boli zistené pri dodávke, ako aj za vady, ktoré vznikli na tovare resp. jeho časti v záručnej dobe, okrem väd vylúčených zo záruky.
9. Objávateľ musí o zistenej chybe informovať dodávateľa a uplatniť si reklamáciu bezodkladne po jej zistení, písomnou formou (listom, alebo e-mailom) na adrese Šustekova 18, 851 04 Bratislava

10. Pri uplatňovaní reklamácie je potrebné uviesť pravdivé informácie. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v reklamácií na uplatnenie reklamácie.
11. Po zistení vady, Objednávateľ nebude tovar alebo jeho poškodenú časť ďalej používať bez konzultácie s dodávateľom. Dodávateľ v prípade nerešpektovania tohto ujednaní, nenesie zodpovednosť za následné vady spôsobené používaním poškodeného tovaru, alebo jeho časti.
12. Dodávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých reklamovaných väd tovaru, na ktoré je možné aplikovať tieto VOP.
13. Objednávateľ doručí na vlastné náklady reklamovaný tovar dodávateľovi na obojstranne dohodnuté miesto v Slovenskej republike, do 10 pracovných dní od prevzatia písomnej reklamácie dodávateľom, pokiaľ dodávateľ nerozhodne, že takéto dodanie nie je nutné. Náklady zaslania časti produktu späť objednávateľovi po vyriešení reklamácie znáša dodávateľ. Reklamačné konanie na tovar, ktorý je objektívne možné doručiť dodávateľovi, začína dňom, kedy objednávateľ splní nasledujúce podmienky:
  - doručenie reklamácie dodávateľovi a to poštou, alebo elektronickou poštou (e-mailom),
  - doručenie reklamovaného tovaru vrátane príslušenstva.
14. Reklamačné konanie na tovar, ktorý nie je objektívne možné doručiť dodávateľovi, začína dňom, kedy objednávateľ splní nasledujúce podmienky:
  - doručenie reklamácie dodávateľovi poštou, alebo elektronickou poštou (e-mailom),
  - vykonanie obhliadky tovaru osobou určenou dodávateľom, ktorá o obhliadke vyhotoví písomné potvrdenie a kópiu odovzdá objednávateľovi
15. Objednávateľ nemá právo uplatniť záruku na vady tovaru, o ktorých bol dodávateľom v dobe uzatvárania zmluvy písomne alebo ústne upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.
16. Dodávateľ si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný rovnakého druhu.
17. Dodávateľ vydá v deň začatia reklamačného konania objednávateľovi doklad o prijatí reklamácie vo vhodnej forme určenej dodávateľom, kde je povinný uviesť vady tovaru a deň začatia reklamačného konania. Tento doklad slúži objednávateľovi ako doklad k opätovnému vyzdvihnutiu reklamovaného tovaru.
18. Dodávateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Do lehoty 30 dní sa nezapočítava doba po ktorú sa má vyrobiť a doručiť náhradný tovar z výroby v Taliansku, prípadne inej krajiny mimo SR.
19. Ak sa na tovar záruka nevzťahuje a vadu objednávateľ požiada napriek tomu odstrániť, bude asistancia a oprava poskytnutá ako platená služba, na základe ceny stanovenej dodávateľom, ak s tým bude dodávateľ súhlasiť.
20. Dodávateľ vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

21. Záruku nie je možné aplikovať na vady spôsobené najmä (výluky zo záruky):
- zlou pripravenosťou stavebných otvorov
  - nesprávnou manipuláciou alebo zaobchádzaním,
  - nesprávnym skladovaním,
  - nesprávnym transportom,
  - nesprávnou údržbou a čistením (syntetické a iné nedoporučené látky - napr. alkohol, riedidlo)
  - porušením zásad pri použití tovaru,
  - poškodením alebo zničením tovaru z dôvodu vonkajších vplyvov, zničenia alebo poškodenia vodou napr. z vodovodných rozvodov a zariadení, zničenia alebo poškodenia vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou tovaru a pod.
  - mechanickým poškodením alebo deštrukciou vplyvom nárazu, pádu a pod.,
  - vplyvom vonkajších udalostí ktoré nespôsobil dodávateľ alebo zmluvné partneri dodávateľa resp. osoby, s pomocou ktorých si dodávateľ plnil svoj záväzok,
  - prirodzeným opotrebovaním v dôsledku používania tovaru,
  - zničením alebo poškodením akoukoľvek živelnou udalosťou, vyššou mocou, haváriou,
  - použitím nesprávnych resp. dodávateľom neautorizovaných podkladov, pokynov a vecí.
22. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené tovarom/dielom, vrátane možných ušlých ziskov, náhodných škôd alebo následných škôd. Toto obmedzenie zodpovednosti platí bez ohľadu na to, či ide o žiadosť o náhradu škody, o uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo záručného listu, alebo nárokov v občianskoprávnom spore (vrátane zodpovednosti za nedbalosť a plnej zodpovednosti za výrobok), zmluvných nárokov, alebo akýchkoľvek iných nárokov.

#### **Poplatky na uskladnenie tovaru, iné poplatky**

1. Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať poplatky:
- Za uskladnenie tovaru (skladné) v prípade, ak si objednávateľ neprevezme tovar do 20. pracovných dní odo dňa obdržania výzvy k jeho prevzatíu. Výška skladného je uvedená v cenníku tovarov a služieb.
  - Iné poplatky, najmä náklady súvisiace s vymáhaním svojich pohľadávok voči objednávateľovi, ako je napr. poštovné, administratívny poplatok za vyhotovenie výzvy a pod. výška poplatkov je uvedená v cenníku tovarov a služieb

#### **Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok stanú celkom, alebo sčasti neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť

ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a dopĺňanie týchto Všeobecných obchodných podmienok, pričom o zmenách bezodkladne informuje zákazníkov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke [www.furaservices.sk](http://www.furaservices.sk) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú jednostranným právnym úkonom dodávateľa. O obsahu týchto podmienok bol objednávateľ dodávateľom riadne oboznámený, o čom svedčí podpis objednávateľa na objednávke alebo dohode, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné obchodné podmienky. Všeobecné obchodné podmienky sú vypracované v zmysle Obchodného zákonníka SR v platnom znení. Vzťah medzi dodávateľom a objednávateľom sa spravuje Obchodným zákonníkom, čo objednávateľ potvrdil svojim podpisom na objednávke/zmluve.
4. Pôsobnosť týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou medzi objednávateľom a dodávateľom.

**Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2010**

**Aktualizované k 15.06.2010**